

# Handleiding



- Algemene geneeskunde
- Fysiotherapeut
- Verpleegkundige zorg
- Bloedonderzoek
- Psychologie

# Een wijkgezondheidscentrum...



...is een multidisciplinair team dat eerstelijnszorg verleent. Het is gericht op de gehele bevolking van de wijk. Haar actie is gericht op een algemene benadering van de gezondheid, met aandacht voor de fysieke, psychologische en sociale dimensies.

De primaire gezondheidszorgen die worden aangeboden zijn:

- **eenvoudig**, geografisch en financieel toegankelijk en met uitgebreide openingsuren;
- **doorlopend**, met een verzekerde opvolging van de patiënt
- **alomvattend**, rekening houdend met alle fysieke, psychologische sociale en milieuaspecten;
- **geïntegreerd**, met inbegrip van curatieve, preventieve, palliatieve en gezondheidsbevorderende zorgen.

Al meer dan 40 jaar bieden wijkgezondheidscentra lokale, preventieve geneeskunde die voor iedereen toegankelijk is. Zij vertegenwoordigen een beweging voor een meer samenhangende, rechtvaardige en sociale samenleving.

Verschillende beroepen zijn vertegenwoordigd in het wijkgezondheidscentrum, de meest voorkomende zijn: receptioniste, verpleegster, huisarts en fysiotherapeut.

## Onze Ploeg

### **Algemene geneeskunde**

- Apolline Lhoest
- Maëlle Sens

### **Fysiotherapeut**

- Chiara Bonucci

### **Verpleging**

- Valérie Gravy

### **Onthaal en beheer**

- Julie Lecocq
- Caroline Plumet

*Op langere termijn zullen we een derde huisarts, een psycholoog, een maatschappelijk werker verwelkomen. De afdeling fysiotherapie en verpleging zullen versterkt worden.*

## Onze diensten

### **Algemene geneeskunde**

Raadplegingen zijn **op afspraak** van maandag tot vrijdag van 9:00 tot 12:30 en van 13:30 tot 19:00 (18:00 op vrijdag).



Voor dringende afspraken, gelieve zo vroeg mogelijk te bellen in de ochtend, zodat we u een afspraak kunnen voorstellen.

### **Fysiotherapie**

Enkel **op afspraak** en met een medische voorschrift. De meeste pathologieën worden behandeld in het medisch centrum, bijvoorbeeld naast algemene fysiotherapie: is er pre- en postnatale fysiotherapie, urogynaecologie revalidatie, posturele revalidatie, ademhalings kinesiotherapie enz. ...Indien nodig zal de fysiotherapeut u doorverwijzen naar een specialist. Voor alle aanvragen voor gespecialiseerde fysiotherapie kunt u contact opnemen met onze fysiotherapeut, Chiara Bonucci



## Verpleegkundige zorg

Verpleging in het wijkgezondheidscentrum (verbanden, injecties, vaccinaties, verwijderen van hechtingen, oordopjes, enz...) is alleen **op afspraak**.



Als thuiszorg nodig is, neem dan contact op met onze verpleegkundige, Valérie Gravy, voor de organisatie van de zorg.

## Bloedafname



Bloedafnames worden uitgevoerd door de verpleegster van 8 tot 10 uur, twee keer per week week, op afspraak. Andere tijdstippen zijn uitzonderlijk mogelijk in geval van nood.



## Onthaal

Het onthaal is beschikbaar voor alle informatie gedurende de hele week rechtstreeks in het medisch centrum per telefoon of per e-mail. Het onthaal zal u graag informeren en je zo goed mogelijk verder helpen.

## Gemeenschaps gezondheid

Dankzij de vaste bijdrage kan het wijkgezondheidscentrum op regelmatige basis gezondheidsactiviteiten organiseren waarvoor de patiënten worden uitgenodigd.

## Huisbezoeken



Huisbezoeken worden uitgevoerd door huisartsen, fysiotherapeuten en verpleegkundigen wanneer de patiënt niet in staat is zich te verplaatsen. Voor een bezoek op de dag zelf is het noodzakelijk om ons zo vroeg mogelijk te bellen, bij voorkeur voor 10 uur.



## Psychologie

De psycholoog zorgt voor een psychotherapeutische opvolging van de patiënt, eventueel met andere professionals voor de mentale gezondheid. Psychologie is niet inbegrepen in het pakket. Een passende vergoeding zal derhalve worden aangerekend.



# De bijdrage, wat houdt deze in ?

De traditionele manier om gezondheidszorg te financieren is betaling per prestatie. Dit is het meest gebruikelijke systeem en bestaat uit het betalen van de zorgverlener en wordt vervolgens terugbetaald door de mutualiteit.

De wijkzorgcentra die een vaste bijdrage aanrekenen werken op een alternatieve financiering. Patiënten betalen niet langer rechtstreeks aan de zorgverlener in plaats daarvan, betaalt de mutualiteit een vast maandelijks bedrag om de kosten van de zorg te dekken.

Dit systeem brengt een hoge mate van solidariteit met zich mee tussen alle patiënten, of ze nu ziek of gezond zijn, want het is niet het aantal keren dat ze gebruik maken van de diensten van het wijkgezondheidscentrum, maar het aantal geregistreerde mensen in totaal dat telt.

In ons wijkgezondheidscentrum dekt de bijdrage volgende diensten;

- Algemene geneeskunde
- Fysiotherapie
- Verpleegkundige zorgen

Na het afsluiten van het **contract** tussen de patiënt, zijn ziekenfonds en het wijkgezondheidscentrum dan stort het ziekenfonds een individuele vergoeding per patiënt aan het wijkgezondheidscentrum. Het contract is ook individueel en niet per gezin, en impliceert een volledige gebondenheid aan de diensten tegen een vaste prijs van het wijkgezondheidscentrum.

# Hoe gaat het praktisch in zijn werk...

Om van de diensten van het wijkgezondheidscentrum te kunnen genieten moet je ingeschreven zijn.

Om van de diensten van het wijkgezondheidscentrum te kunnen genieten moet je ingeschreven zijn. Wanneer u zich inschrijft, leggen wij u onze interne werking uit, en lichten wij u het pakket waartoe u zich verbindt door het ondertekenen van het contract tussen ons, u en uw ziekenfonds, toe.

Elke persoon van 14 jaar of ouder moet aanwezig zijn bij de registratie en moet het contract persoonlijk ondertekenen. Op de registratievergadering, kunt u al uw vragen stellen...zodat er geen onduidelijkheden/grijze zones zijn en u het contract met een gerust hart ondertekent.

De samenwerking gaat in op de eerste dag van de maand volgend op uw registratie/toetreding. Tot die datum blijft u per prestatie betalen.

Eenmaal ingeschreven, bent u verplicht onze artsen, fysiotherapeuten en verpleegkundigen van de wijkgezondheidscentrum te raadplegen. Deze zorg is gratis.

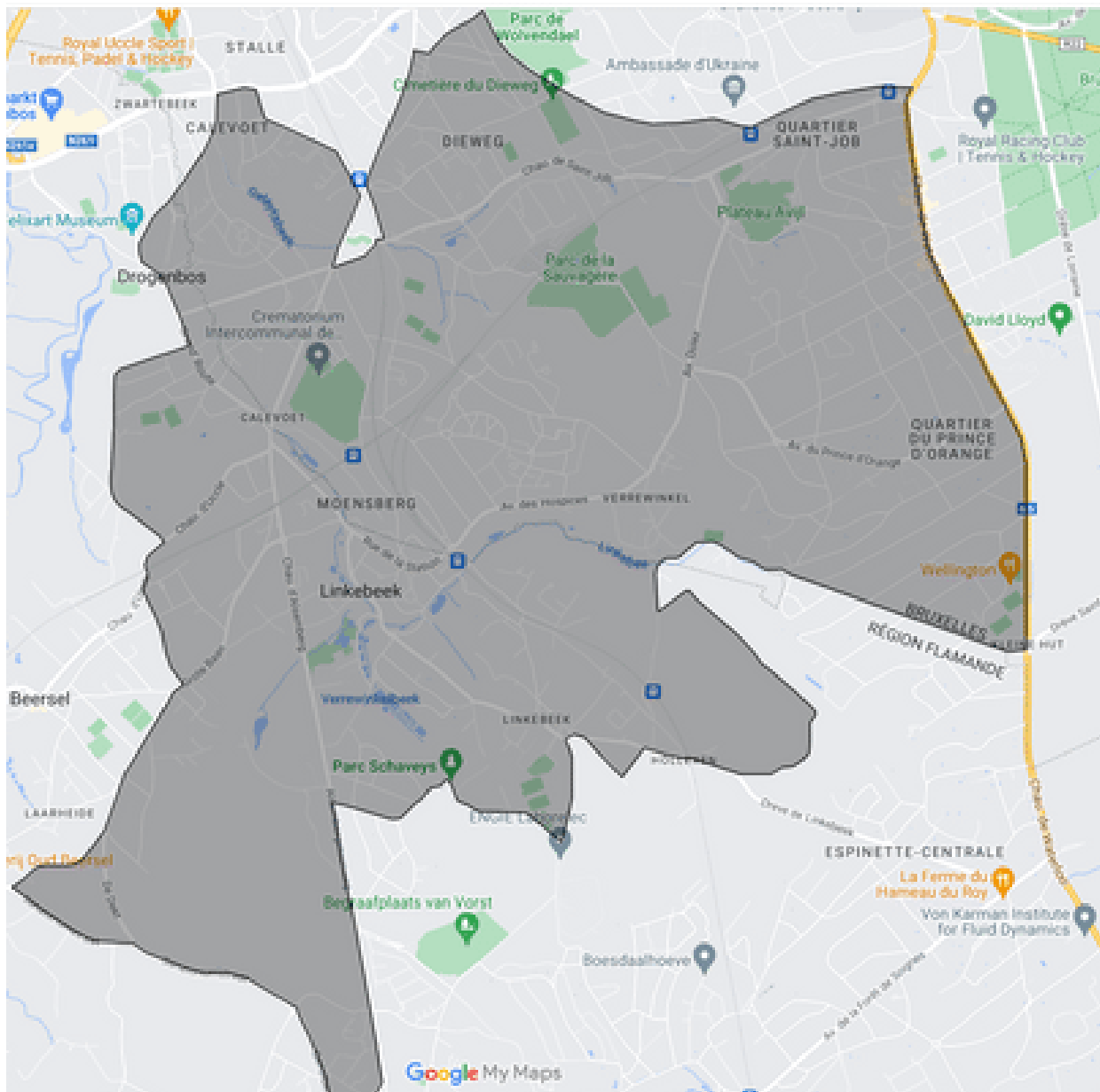


**Het is niet mogelijk een externe dienstverleners te raadplegen (huisarts, fysiotherapeut of verpleegkundige) zonder voorafgaande toestemming van het medisch centrum. Zonder dit akkoord worden de kosten noch door uw ziekenfonds noch door het wijkgezondheidscentrum vergoed.**





Om u te kunnen registreren, is het noodzakelijk om tot de registratiezone te behoren van het wijkgezondheidscentrum. Het wijkgezondheidscentrum kan geen zorg verlenen buiten dit gebied.



## ***Uitschrijving***

Het pakket kan worden stopgezet door de patiënt of het wijkgezondheidscentrum door een uitschrijvingsformulier te ondertekenen.

De uitschrijving gaat van kracht op de eerste dag van de maand na de ondertekening. Deze termijn wordt niet door het wijkgezondheidscentrum bepaald deze is afhankelijk van de mutualiteit.

### ***Rechten en plichten van het wijkgezondheidscentrum***

Het wijkgezondheidscentrum verbindt er zich toe...

- De patiënt te verzorgen wanneer hij dat nodig heeft
  - Ervoor te zorgen dat alle patiënten profiteren van de preventieve geneeskunde en gezondheidsbevordering dat het medisch centrum organiseert
  - Een uitgebreid medisch dossier aanleggen en bij te houden voor alle patiënten.
- 

### ***Rechten en plichten van de patiënt***

De patiënt verbindt zich ertoe:

- Om uitsluitend de zorgverleners te raadplegen van het wijkgezondheidscentrum waarin hij/zij is ingeschreven en waarvoor het wijkgezondheidscentrum een vergoeding ontvangt.(algemene geneeskunde, fysiotherapie en verpleging)
  - Om in orde te zijn en te blijven met zijn mutualiteit
  - Om zich uit te schrijven in geval van verhuis buiten de registratiezone
- 

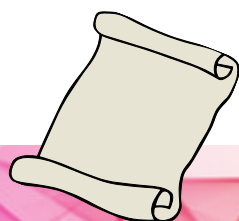
### ***Rechten en plichten van de mutualiteit***

Uw ziekenfonds verbindt zich ertoe elke maand aan het wijkgezondheidscentrum een vast bedrag voor algemene medische zorg te betalen, voor algemene geneeskunde verpleging en fysiotherapie. Dit bedrag wordt vastgesteld door het RIZIV.



# Gouden regels

- Als ik ziek ben, bel ik zo snel mogelijk het wijkgezondheidscentrum om een afspraak te maken.
- Ik ga op tijd naar mijn afspraak.
- Als ik te laat ben, informeer ik het wijkgezondheidscentrum.
- Als ik mijn afspraak niet op tijd afzeg/als ik mijn afspraak mis, kunnen mij kosten in rekening worden gebracht.
- Het maakt niet uit welke medische, verpleegkundige of fysiotherapeutische zorg ik nodig heb, ik praat erover in het wijkgezondheidscentrum, zelfs als mijn voorschrift van een van een specialist komt.
- Wanneer mijn contactgegevens (adres, telefoon, andere) veranderen, dan informeer ik het wijkgezondheidscentrum
- Als ik ziek ben en een dokter nodig heb buiten de openingstijden van het wijkgezondheidscentrum, vertel ik de dokter dat ik in een het wijkgezondheidscentrum ingeschreven ben, ik betaal voor de raadpleging, ik bewaar het attest en breng het naar het wijkgezondheidscentrum voor terugbetaling (tarief van de ziekenfondsverzekering).
- Als ik uit het gebied verhuis, schrijf ik me uit en vraag ik een overdracht van mijn dossier naar mijn nieuwe dokter.
- Ik heb begrepen dat als ik externe zorgverleners zou raadplegen zonder de schriftelijke en ondertekende toestemming van het wijkgezondheidscentrum ik niet vergoed zal worden , noch door mijn ziekenfonds, noch door het medisch centrum.



# FAQ



## ***Wie kan zich inschrijven?***

Iedereen! Zolang je in orde bent met je mutualiteit en in het registratiegebied woont.

## ***Wat moet ik betalen?***

De inschrijving in het medisch centrum is gratis! Zodra men geregistreerd is zijn de raadplegingen algemene geneeskunde, fysiotherapie en verpleging dit eveneens.

## ***Wat als ik zorg nodig heb en het wijkgezondheidscentrum gesloten is?***

- Tijdens de middaguren zijn we voor de dringende gevallen bereikbaar op het nummer 0499/48.06.77.
- Buiten de openingstijden van het wijkgezondheidscentrum kunt u contact opnemen met de dienst algemene geneeskunde op 1733 op doordeweekse avonden vanaf 19.00 uur, weekends en feestdagen. Ga naar het dichtstbijzijnde dienststation. Meer informatie op [www.gbbw.be](http://www.gbbw.be). ***U moet dan het volledige bedrag betalen voor de raadpleging, brengt het zorgcertificaat terug naar het wijkgezondheidscentrum, het wijkgezondheidscentrum betaalt dan het bedrag terug op uw bankrekening, aan hetzelfde tarief van de mutualiteit.***

## ***Wat als ik zorg nodig heb als ik mij buiten de registratie-/interventiezone bevind?***

- Als u zich in een niet-vergoed gebied\* bevindt en verzorging nodig hebt: als u geen voorafgaande toestemming van het wijkgezondheidscentrum hebt om vergoed te worden, hebt u noch van het medisch centrum noch van de mutualiteit recht op vergoeding.
- Als u zich buiten de niet-vergoedingszone bevindt (bv. op vakantie aan zee) en u heeft een behandeling nodig kunt u worden vergoed, tegen het tarief van de mutualiteit en dit door het wijkgezondheidscentrum. (u moet wel een Belgisch medisch attest voorleggen). Indien u in het buitenland raadpleegt dan kan u de terugbetaling regelen via uw mutualiteit.

*\*Gebied waar niet vergoed wordt: Ukkel (1180), Drogenbos (1620), Beersel (1650), Linkebeek (1630), Sint-Pieters-Leeuw (1601), Vorst (1190), Sint-Genesius-Rode (1640), Lot (1651)*

## ***Wat als ik verhuis?***

- Als u binnen het registratiegebied verhuist, volstaat het om het wijkgezondheidscentrum op de hoogte te brengen van uw adreswijziging.
- Als u zich buiten het registratiegebied verhuist, moet u zich uitschrijven.

## ***Kan ik een gespecialiseerde arts buiten het medisch centrum raadplegen?***

Ja, het pakket dekt alleen algemene medische zorg, fysiotherapie en verpleging. Raadplegingen bij gespecialiseerde artsen zijn niet inbegrepen in het pakket.



Voor meer informatie, aarzel niet om ons te contacteren



Jean Ballegeerstraat 69  
1180 Ukkel



Tel : 02/446.17.40  
Fax : 02/881.22.26



info@mmhs.be



www.mmhs.be

Openingsuren:

Ma: 8u tot 12u30 en 13u30 tot 19u.

Di: 8u tot 12u30 en 14u30 tot 19u

Wo: 8u tot 12u30 en 13u30 tot 19u

Do: 8u tot 12u30 en 13u30 tot 19u

Vr: 8u tot 12u30 en 13u30 tot 18u



Buiten de openingsuren van het wijkgezondheidscentrum, week avonden, week-end en feestdagen kan u de wachtdienst bellen op **1733** en op **www.gbbw.be**

Indien een levensbedreigend noodgeval kan u de **112** bellen.

